

Podmínky nákupu herních výhod pro Plátce

Tyto podmínky upravují vztah mezi Plátcem (Hráčem) a Zprostředkovatelem při využívání platebního rozhraní pro finanční podporu herních serverů a získání virtuálních výhod.

1. Provozovatel a Zprostředkovatel platby

Lukas Hobi

se sídlem Hornická 3013/43, 702 00 Ostrava, Česká republika

contact@tamhost.cz

IČ: 17762383

(dále jen „Zprostředkovatel“ nebo „TamHost“)

2. Definice rolí

- **Majitel serveru:** Provozovatel konkrétního herního serveru, který vám (Plátci) nabízí a dodává virtuální herní výhody, předměty, herní měnu či hodnoty (dále společně jen „Herní výhody“) jako odměnu za finanční příspěvek. Majitel serveru z plateb neobdrží reálné finanční prostředky, ale pouze virtuální kredity u Zprostředkovatele, které slouží výhradně k úhradě provozu jeho serveru. Majitel serveru si určuje vlastní pravidla herního serveru a je plně odpovědný za dodání výhod ve hře.
- **Plátce (Hráč):** Osoba, která provádí platbu za účelem podpory serveru a získání Herních výhod na serveru **Majitele serveru**.
- **Zprostředkovatel (TamHost):** Zajišťuje výhradně technické rozhraní pro zpracování platby a převod platby na hostingové kredity pro Majitele serveru. Není poskytovatelem herních výhod a neodpovídá za jejich funkčnost uvnitř hry.

3. Věk a způsobilost k platbě

Provedením platby Plátce prohlašuje, že je starší 18 let a je plně svéprávný. Pokud Plátce nedosáhl věku 18 let (nebo odpovídající rozumové vyspělosti), potvrzuje, že má k provedení této finanční transakce **výslovný souhlas svého zákonného zástupce (rodiče)**. Za transakce provedené nezletilými osobami bez vědomí a souhlasu zákonných zástupců nenese Zprostředkovatel odpovědnost.

4. Dodání digitálního obsahu a zánik práva na odstoupení od smlouvy Zakoupené Herní výhody představují digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči. Zaškrtnutím souhlasu před platbou a jejím následným provedením Plátce:

1. Výslovně žádá, aby mu byl digitální obsah (Herní výhoda) dodán **okamžitě** po úspěšném zpracování platby.
2. Bere na vědomí, že tímto okamžitým dodáním **ztrácí své zákonné právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů** bez udání důvodu, a ztrácí tak nárok na vrácení peněz (dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku).

5. Reklamace a podpora

- **Problémy ve hře (Řeší Majitel serveru):** Pokud platba proběhla v pořádku, ale herní výhoda vám nebyla na serveru aktivována nebo nefunguje správně, musíte kontaktovat přímo Majitele serveru prostřednictvím jeho určených kontaktů (např. web, Discord, herní podpora). Zprostředkovatel platby herní záležitosti neřeší. V případě, že je Plátcí zablokován přístup na server (tzv. ban) z důvodu porušení pravidel daného serveru, propadá získaná herní výhoda bez náhrady a Plátce nemá nárok na vrácení peněz.
- **Problémy s platbou (Řeší Zprostředkovatel):** Pokud se platba technicky nezdařila, peníze vám byly odečteny, ale transakční systém Zprostředkovatele hlásí chybu, kontaktujte podporu Zprostředkovatele na e-mailu contact@tamhost.cz. K reklamaci vždy přiložte doklad o platbě a ID transakce.

6. Neoprávněná storna (Chargebacky) Pokud Plátce (nebo vlastník použité platební metody) po obdržení herní výhody úmyslně a neoprávněně zruší platbu u své banky nebo poskytovatele platby (tzv. chargeback), bude tato akce považována za porušení podmínek a podvodné jednání.

Zprostředkovatel má v takovém případě právo dlužnou částku vymáhat a **Majitel serveru** má právo Plátcí okamžitě a trvale zablokovat přístup k herním službám a hernímu účtu.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR) Pro účely úspěšného zpracování platby, doručení potvrzení o transakci a prevence podvodů zpracovává Zprostředkovatel nezbytné identifikační a transakční údaje (např. e-mailovou adresu Plátce, IP adresu, datum a částku platby). Tyto údaje jsou zpracovávány a

chráněny v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů
Zprostředkovatele.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 14.04.2026