

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

#### Josef Zpěvák (MSTRBTL)

se sídlem Osvobození 595, 687 51 Nivnice, Česká republika

[MSTRBTL@tamhost.cz](mailto:MSTRBTL@tamhost.cz)

IČ: 14399989

Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku vedeném v MÚ Uherský Brod

a kupujícího (dále jen „Zákazník“)

- 1.1. Zákazníkem se stává fyzická osoba způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním objednávky na stránkách „<https://tamhost.cz>“ na některou z nabízených služeb Provozovatele a současně řádným zaplacením částky dle aktuálního ceníku Provozovatele, popř. zřízením služby pokud se jedná o službu bezplatnou.
- 1.2. Zákazníkem se stává fyzická osoba, která učiní objednávku tím, že dobijí kredit na stránce <https://tamhost.cz/client/billing/wallet>.
- 1.3. Registrací nebo objednáním služby Zákazník projevuje souhlas s těmito VOP.
- 1.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat smlouvu s Provozovatelem a objednávat služby nabízené Provozovatelem jménem třetích stran, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas. Tento písemný souhlas může být kdykoliv Provozovatelem vyžádán a Zákazník je

povinen jej neprodleně předložit, jinak je Provozovatel oprávněn objednanou službu zrušit.

- 1.5. Objednáním služby Zákazník vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění se Smlouvou, těmito VOP a všemi ostatními podmínkami souvisejícími s objednanou službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané služby dle nabídky Provozovatele.
- 1.6. Zákazník i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, tyto VOP a další podmínky v případě, že jsou součástí Zákazníkem objednané služby.
- 1.7. Zákazník uzavřením Smlouvy rovněž prohlašuje, že se seznámil funkcemi dané služby z toho důvodu není v rámci poskytnuté služby oprávněn požadovat vrácení již uhrazené platby za některou z nabízených služeb s odůvodněním, že mu provedení služby nevyhovuje.
- 1.8. Zákazník v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito VOP a/nebo právním řádem České republiky Provozovatel, jiným Zákazníkům Služeb nebo jiným třetím osobám. Těto zodpovědnosti se nelze zprostit.
- 1.9. V případě, že Zákazník porušuje tyto VOP, je Provozovatel oprávněn pozastavit jeho Služby. Při zvláště závažném porušení nebo opakovaném porušení těchto VOP je Provozovatel oprávněn službu zrušit.
- 1.10. Pozastavením služby se rozumí znefunkčnění dané Služby nebo zamezení přístupu k dané Službě. Zákazník současně nemá přístup ani k žádným datům (souborům, databázím), která ke Službě patří, a lze je získat pouze prodloužením platnosti Služby nebo uhrazením poplatku za obnovu dat ze zálohy.
- 1.11. Zrušením služby se rozumí její pozastavení, ukončení a smazání dat této služby.

## 2. Zákaznický účet

- 2.1. Zákazník vytvoří svůj Zákaznický účet zadáním požadovaných údajů do registračního formuláře na webu <https://tamhost.cz> a kliknutím na tlačítko „**Registrovat se**“. Kliknutím na toto tlačítko Zákazník zároveň potvrzuje správnost, pravdivost zadaných údajů. Zákazník je povinen údaje ve svém Zákaznickém účtu aktualizovat v případě jakékoliv změny.
- 2.2. Přístup k Zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovat mlčenlivost ohledně přístupových údajů ke svému Zákaznickému účtu. (Tyto údaje musí uchovávat tak, aby nebyly dostupné jiným osobám a nesmí umožnit využívání svého Zákaznického účtu jiným osobám.)
- 2.3. Pokud Zákazník nebude akceptovat nebo poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek), může Provozovatel Zákaznický účet Zákazníka zrušit.
- 2.4. Provozovatel může dočasně omezit dostupnost Zákaznického Účtu Zákazníka, v případě údržby hardwarového či softwarového vybavení anebo v případě podezření na podvodné jednání.
- 2.5. Pro vedení Zákaznického účtu na webových stránkách TamHost.cz je nutné, aby Subjekt údajů (fyzická osoba, k níž se osobní údaje vyplněné u zákaznického účtu vztahují) byl způsobilý k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře smlouvu. Subjekt údajů, který souhlasí s těmito podmínkami zároveň potvrzuje, že je způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem má uzavřenou smlouvu. Není-li Subjekt údajů způsobilý k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem má uzavřenou smlouvu, musí předat Provozovateli souhlas od osoby, která vykonává rodičovskou zodpovědnost k dítěti.

## Všeobecné podmínky k využívání hostingových služeb Provozovatele

### 3. Definice

- 3.1. ADMIN - administrátor, zákaznická podpora, provozovatel
- 3.2. MAJITEL - Zákazník na jehož Zákaznickém účtě je služba aktivní od Provozovatele, majitelem je Zákazník na jehož Zákaznickém účtě je služba aktivní, nikoliv plátce
- 3.3. OSOBA POVĚŘENÁ - osoba, které bylo MAJITELEM umožněno upravovat zakoupenou službu
- 3.4. SFTP - Secure File Transfer Protocol, síťový protokol určený pro přenos souborů
- 3.5. PORUCHA - chyba v technických nebo softwarových prostředcích Provozovatele, která způsobuje úplnou nefunkčnost či nedostupnost služeb, následkem čehož je Zákazník nemůže v plné míře využít. Za poruchy se nepovažuje plánovaná odstávka.

### 4. Garance dostupnosti služby, poruchy a odstávky

- 4.1. Provozovatel zajistí bezproblémový provoz služeb s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány.
- 4.2. Provozovatel je oprávněn provádět plánované odstávky systémů za účelem jejich údržby a aktualizací.
- 4.3. Provozovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje a je nutné je neodkladně provést za účelem zajištění dalšího chodu služeb a serverů.
- 4.4. Provozovatel neručí za nefunkčnost či nedostupnost, která je zapříčiněna třetí stranou. Provozovatel nenesí žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost systému, která byla způsobena technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou v síti Internet mezi Zákazníkem a servery Provozovatele či vyšší mocí. Provozovatel nenesí zodpovědnost za nedostupnost služby v případě nefunkčnosti připojení Zákazníka k Internetu.

- 4.5. O poruchách, odstávkách a důležitých změnách je Provozovatel povinen informovat Zákazníka na svých webových stránkách, nebo na discord serveru v rámci možností s dostatečným předstihem.
- 4.6. Zákazník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností služby.
- 4.7. Provozovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručení e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery a z/do své sítě a nenese odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.
- 4.8. Provozovatel nezodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole (zejména porucha pevného disku).

## **5. Využívání služeb**

- 5.1. Herní server (dále jen „HS“) je veřejně přístupná služba
- 5.2. Základní instalace HS je v souladu s licenčním ujednáním dané hry. Pro základní instalaci HS jsou využívány volně dostupné soubory.
- 5.3. Veškeré soubory potřebné pro chod HS jsou MAJITELI přístupné skrze SFTP (výjimkou jsou HS, u kterých toto nesmí být umožněno).
- 5.4. Při úpravách nastavení HS či modifikaci základní instalace HS přechází odpovědnost za dodržení licenčního ujednání na MAJITELE HS. Takovými úpravami HS se rozumí úpravy MAJITELEM HS, či ADMINEM (na základě požadavku MAJITELE HS).
- 5.5. ADMIN není oprávněna upravovat nastavení HS či jej modifikovat bez souhlasu MAJITELE HS, pokud se nejedná o opravu chyby v základní instalaci, úkony prováděné za účelem zamezení přetěžování či jiné optimalizace.
- 5.6. Je zakázáno měnit parametry HS, které mají vliv na výpočet denních poplatků HS, či mají vliv na síťovou komunikaci (především změna počtu slotů, překračování počtů hráčů včetně botů a čehokoliv dalšího co serveru zabírá sloty pro hráče nad zaplacený počet slotů. Hry pro kterou je HS určen, IP adresy a portů).

- 5.7. Je zakázáno upravovat a zasahovat do query protokolu HS. Server musí vždy zobrazovat reálné informace ohledně počtu slotů a hráčů na serveru, pokud toto server pro danou hru podporuje.
- 5.8. Je zakázáno provádět jakýmkoliv způsobem úpravy v nastavení HS, které by mohly zapříčinit pád hardwarového serveru či nadměrné přetížení. Do tohoto prohřešku se také počítá jakýkoliv úkon s HS, který je prováděný za účelem přetížení či shození serveru.
- 5.9. Je zakázáno využívání SFTP HS pro šíření či skladování dat nesouvisejících s provozem HS.
- 5.10. V případě porušení některých z předchozích bodů MAJITELEM či OSOBOU POVĚŘENOU je ADMIN oprávněna HS vypnout na dobu úměrnou prohřešku. Dobu volí ADMIN dle svého uvážení. MAJITEL v tomto případě nemá nárok na náhradu škody.
- 5.11. Při zakoupení HS pro hru minecraft Zákazník automaticky souhlasí s podmínkami vydanými společností MOJANG - EULA ([https://account.mojang.com/documents/minecraft\\_eula](https://account.mojang.com/documents/minecraft_eula))
- 5.12. Zákazníkovi je zakázáno využívat služeb k účelům, které jsou v rozporu se zákony ČR či v rozporu s dobrými mravy, rozesíláním nevyžádané pošty atd.
- 5.13. V případě, že Zákazník porušuje tyto Smluvní podmínky nebo jiná ujednání s Provozovatelem, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit a poskytovanou službu zrušit. V takovém případě budou data Zákazníka smazána a uložena na náhradním nosiči. V případě, že zákazník bude chtít tato data získat zpět, Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu za tuto službu dle svého ceníku.

## **6. Zákaznická podpora a komunikace se zákazníkem**

- 6.1. Rozsah a podmínky poskytování zákaznické podpory jsou specifikovány v podmínkách jednotlivých služeb.
- 6.2. V rámci zákaznické podpory poskytuje Provozovatel Zákazníkovi základní informace, návody a rady. Pokud Zákazník žádá po Provozovateli řešení

problémů, který vyžaduje zásah technika Provozovatele a který byl způsoben chybou na straně Zákazníka či následkem nesprávného užívání Služby, může Provozovatel po Zákazníkovi požadovat úhradu zásahu technika podle aktuálního ceníku.

## **7. Vyúčtování a platby**

- 7.1. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách Provozovatele „<https://tamhost.cz>“. Změny v ceníku Provozovatel včas oznamuje na stejných stránkách.
- 7.2. Faktury a zálohové faktury jsou Zákazníkovi zasílány prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu, která je uvedena v Zákaznickém účtu Zákazníka. Účetní doklady nejsou poskytovány v papírové podobě, můžete je nalézt na adrese <https://tamhost.cz/client/invoices>.
- 7.3. Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv výzvu k platbě do konce předplaceného období dané služby, je Provozovatel oprávněn službu pozastavit.
- 7.4. Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv fakturu do doby její splatnosti, je Provozovatel oprávněn službu pozastavit. Službu, kterou Provozovatel nebo Zákazník vypověděl, může Provozovatel zcela zrušit hned po skončení předplaceného období či hned po termínu dohodnuté výpovědi.
- 7.5. Neuhrazení faktury či zálohové faktury nemá vliv na předplacené období. Zákazník je povinen uhradit provoz služby i za dobu, kdy byla Provozovatelem pozastavena.
- 7.6. Faktury a zálohové faktury se považují za uhrazené při splnění všech následujících podmínek
  - a) platba zaslána na správný účet Provozovatele
  - b) je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
  - c) při platbě je uveden správný variabilní symbol
  - d) platba je připsána na účet Provozovatele
  - e) platba je zpracována platebním systémem Provozovatele

- f) pokud Zákazník platí platební bránou, tak je platba zpracována platební bránou a připsána na účet Provozovatele platební bránou

7.7. Zákazník nemá nárok na výběr přebytkového kreditu ze svého účtu.

## 8. Platební metody

- 8.1. Jakýmkoliv užitím VIP platebních metod (dále jen „VIP“) (do tohoto označení spadají následující procesy: zaplacení, propagace, obdržení platby) souhlasí Zákazník automaticky s těmito podmínkami.
- 8.2. Plátce je osoba provádějící a platící transakci.
- 8.3. Provedením VIP souhlasí Plátce automaticky s těmito podmínkami.
- 8.4. Plátce i Zákazník se zřikají jakéhokoli Nároku na vrácení peněz za odeslanou platbu přes platební systém Provozovatele (dále jen „Platební systém“). Tento Platební systém zahrnuje platby přes platební bránu TrustPay, Pays, transakce přes platformu a standardní bankovní převody.
- 8.5. Zákazník se zavazuje, že částku obdrženou z VIP použije pouze na provoz serveru a ne pro osobní účely.
- 8.6. Žádost o fakturu musí zákazník zaslat prostřednictvím ticket systému. V žádosti musí být uvedeny relevantní informace, na základě kterých lze transakci jednoznačně určit. Tyto informace se liší pro různé platební systémy:
  - a) Pro platby přes platební brány:
    - URL adresa ze které byla provedena platba
    - datum a čas provedení transakce
    - přesná částka transakce
    - platební metoda (kreditní karta, bankovní převod, PayPal, PaySafeCard, SMS)
  - b) Pro transakce provedení bankovním převodem:
    - datum a čas provedení transakce
    - číslo účtu ze kterého byla transakce odeslána (IBAN nebo číslo účtu)
    - přesná částka transakce
  - c) Pro transakce provedení přes kreditový systém
    - URL adresa ze které byla provedena platba

- datum a čas provedení platby
  - přesná částka transakce v kreditech
- 8.7. Provozovatel zaručuje, že korektně zasláná transakce bude správně zpracována a kredity budou připsány Zákazníkovi, který byl identifikován pomocí platebního systému. V případě, že správně zasláná transakce není přičtena, provede zákazník reklamaci dle bodu 14.
- 8.8. Pro reklamace je zákazník povinen ponechat si veškeré informace, pomocí kterých lze transakci dohledat. Tyto informace byly zmíněny výše v bodu 8.6 včetně všech jeho podsekcí. Reklamaci je zákazník povinen uplatnit požadavkem prostřednictvím ticket systému.
- 8.9. V případě předání informací o této platební metodě třetí osobě se Zákazník zavazuje tuto osobu informovat o těchto podmínkách a uvést vždy správnou částku dané transakce ve svém Platebním systému.
- 8.10. Při propagaci libovolné varianty VIP je Zákazník povinen vždy uvést správnou částku včetně informací o Provozovateli.
- 8.11. V případě nedodržení podmínek se zákazník vystavuje riziku zrušení Zákaznického účtu a terminace služeb bez nároku na vrácení peněz.
- 8.12. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění.

## **9. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 9.1. Provozovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním služeb.
- 9.2. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Zákazníkem způsobena v souvislosti používání služeb.
- 9.3. Provozovatel je oprávněn změnit parametry služeb a jejich variant. Je však povinen tyto změny předem oznámit Zákazníkovi formou informace na webových stránkách Provozovatele nebo písemně na email Zákazníka.

## **10. Práva a povinnosti zákazníka**

- 10.1. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití služeb. Zákazník je odpovědný na následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.
- 10.2. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu všech přístupových údajů (přihlašovacího jména a hesla) všech Zákazníků pro správu a užívání služeb pro přístup do Zákaznického účtu. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Zákazník.
- 10.3. Zákazník souhlasí s tím, že mu bude Provozovatel zasílat e-mailem informace o novinkách v nabídce služeb provozovatele.
- 10.4. Zákazník je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Provozovatele a třetích osob.
- 10.5. Zákazník ručí Provozovateli za správnost a úplnost údajů uvedených ve všech formulářích a dalších dokumentech. Zároveň je Zákazník povinen všechny změny ihned aktualizovat či nahlásit jejich změnu Provozovateli. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené v důsledku uvedení neplatných či neaktuálních údajů.

## **11. Vyloučení z provozu**

- 11.1. Provozovatel může odmítnout poskytování služeb Zákazníkovi, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
  - je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami
  - je v rozporu s dobrými mravy - porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv

- rozesílání nevyžádaných zpráv (spam)
- přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv třetích osob
- přetěžování infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků Provozovatele či jiných stran
- ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob

- 11.2. Výše uvedení ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Zákazníka je výhradně na uvážení Provozovatele.
- 11.3. Zákazník není oprávněn ukládat či sdílet programy nebo data (soubory), jichž není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. Poskytovatel je oprávněn si v případě podezření z porušování tohoto zákazu vyžádat od Zákazníka písemné potvrzení, že je oprávněn takto činit. Zákazník je povinen toto potvrzení Provozovateli dodat bez zbytečných odkladů. Jestliže Zákazník toto potvrzení nedodá, je Provozovatel oprávněn službu omezit, pozastavit či sporná data (soubory) smazat. Rozhodnutí o souladu využití služby a těchto smluvních podmínek je výhradně na uvážení Provozovatele.
- 11.4. Provozovatel je oprávněn zkoumat data (soubory) zákazníka, pokud pojme podezření, že jsou tato data (soubory) v rozporu s těmito podmínkami.
- 11.5. Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou Provozovateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím stranám.
- 11.6. Provozovatel je oprávněn omezit provoz služby v případě, že Zákazník pro jejich provoz využívá nevhodné softwarové prostředky či nejsou vhodně nastavené.
- 11.7. Provozovatel je oprávněn v případě opakovaného porušování zákonů České republiky s okamžitou platností ukončit provoz veškerých služeb zákazníka a zablokování přístupu k administraci jeho účtu do ukončení vyšetřování Policie ČR případně jiného orgánu státní moci k tomu oprávněnému.

## **12. Ochrana informací a ochrana osobních údajů**

- 12.1. Provozovatel i Zákazník se zavazují k mlčenlivosti o skutečnostech, které se vzájemně dozvěděli v souvislosti se zřízením a provozem služeb.
- 12.2. Ochrana informací se nevztahuje na případ, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 12.3. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.

## **13. Doba trvání dohody a její zánik**

- 13.1. Dobu trvání dohody a její zánik upravují smluvní podmínky konkrétních služeb.
- 13.2. Při ukončení provozování služby nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit nezaplacené faktury a zálohové faktury s výjimkou zálohové faktury na předplatné období, které nenastalo.
- 13.3. Minimální doba po kterou musí být služba vedena je 1 den.
- 13.4. Služba může být předčasně zrušena pouze na konci minimálního fakturačního období (dále jen fakturační období) dané služby, které je rovno nejmenší době, na kterou lze daný server objednat. Tedy den před a v den konce fakturačního období dané služby pokud je fakturační období kratší než 1 měsíc. V případě fakturačního období o délce 1 měsíc nebo delší platí dva dny před, den před a v den konce fakturačního období. Jednotlivá fakturační období jsou dostupná v

objednávce dané služby.

#### **14. Reklamace služeb**

- 14.1. V případě, že se Zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to požadavkem prostřednictvím ticket systému.
- 14.2. Zákazník je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat její oprávněnost. Současně je povinen Poskytovateli předložit doklad o poskytnuté službě - stejnopis objednávky, fakturu apod.
- 14.3. Nesprávnou funkčnost služby je Zákazník povinen nahlásit ihned a bez jakéhokoliv prodlení. Pokud tak neučiní bude jako doba nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti služby začínat dnem nahlášení reklamace Provozovateli prostřednictvím ticket systému.
- 14.4. Provozovatel se zavazuje vzniklý problém začít řešit nejpozději do 5 pracovních dnů a o průběhu oprav zákazníka informovat
- 14.5. V ostatních případech se uplatnění práva z odpovědnosti za vady a vyřízení uplatněné reklamace řídí zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.
- 14.6. Pokud nastane pochybení na straně Poskytovatele a nebude zaviněn třetí stranou (např. živelná pohroma, DDOS útoky, nefunkčnost serverů třetích stran záviselých na provozu HS), je Provozovatel povinen provést náhradu za dobu nesprávné funkčnosti či nefunkčnosti dané služby. Náhrada je ve formě přičtených kreditů na Zákaznický účet Zákazníka a MAJITELE HS vždy v minimální době 1 dne navíc dle délky trvání omezené funkčnosti služby.

#### **15. Nárok na vrácení peněz**

- 15.1. Nárok na vrácení peněz za zakoupenou službu zákazníkovi vzniká v případě prokázání plné nefunkčnosti po dobu alespoň 2 týdnů.
- 15.2. Nárok na náhradu škody zaniká v případě, že byla dysfunkčnost / špatná funkčnost zapříčiněna nestandardním nastavením služby ze strany Zákazníka. Za takové nastavení se považuje vše co se liší od základní instalace poskytnuté Provozovatelem.

## 16. Řešení sporů

- 16.1. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určeném subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
150 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## 17. Ceny

- 17.1. Pokud není u příslušné ceny uvedeno jinak, platí, že zobrazené ceny jsou uvedeny v Kč (korunách českých) nebo v poměru, který je uveden na webu <https://tamhost.cz/client/billing/wallet> a v € (eurech) v tabulce "Konverzní kurzy".
- 17.2. Jakékoliv Vyplácení kreditů na bankovní účet jakéhokoliv typu není možné.

## 18. Závěrečné ustanovení

Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí platným a účinným českým právním řádem. Provozovatel může kteroukoli část Smlouvy nebo smluvních podmínek změnit kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých služeb i po změně Smlouvy, Podmínek, smluvních podmínek či dalších souvisejících dokumentů, dává Zákazník najevo svůj jednoznačný souhlas s novým zněním těchto dokumentů a jejich plnou akceptaci při provozu svých služeb.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 5.09.2024

Vytvořeno Tomášem Mojžíškem

**MT - Marketing**  
MOJŽÍŠEK TOMÁŠ  
767 01 Kroměříž, Kotojedska 543  
tel. 774 565 936  
IČO 09879382