

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je:

Lukas Hobi

E-mail: contact@tamhost.cz

IČ: 17762383 (dále jen „Správce“ nebo „tamhost.cz“)

2. Zpracování osobních údajů u tamhost.cz

2.1 Rozsah a účel zpracování

Osobní údaje tamhost.cz zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Osobní údaje získává tamhost.cz od subjektů těchto údajů. Dále tamhost.cz zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinnosti stanovené jiným právním předpisem, které jsou potřeba uchovávat dle zákona o DPH nebo zákona o účetnictví.

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností tamhost.cz a ochranu oprávněných zájmů tamhost.cz je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

2.2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není pro jeho činnost vyžadován.

2.3 Zálohování a obnova ze zálohy

Všechna osobní data a osobní údaje jsou pravidelně zálohovány. V provedených zálohách (souborech, snapshotech apod.) tamhost.cz do dat nezasahuje a v případě obnovy tamhost.cz osobní data po obnově upraví tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

3. Kategorie zpracovávaných údajů

3.1 Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, zákonných povinností a oprávněných zájmů

Správce zpracovává údaje pro následující účely:

- Zajišťování provozu služeb (a to včetně ochrany) sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy).
- Poskytování služeb elektronických komunikací, detailů o všech platebních transakcích, poskytování dalších souvisejících služeb (plnění smlouvy).
- Vyúčtování za poskytnuté nebo nabídnuté služby (plnění smlouvy).
- Plnění zákonných (zejména daňových) povinností.
- Účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány.
- Řešení zákaznických sporů mezi tamhost.cz a zákazníkem (oprávněný zájem).
- Kroky spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy).
- Zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv Správce (oprávněný zájem).
- Evidence využívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem).

3.2 Uchovávané údaje pro uzavření a plnění smlouvy

- Jméno a příjmení / Název obchodní firmy
- IČO, DIČ (u podnikatelů)
- Adresa (fakturační, případně korespondenční)
- E-mailová adresa a telefonní kontakt
- IP adresa
- Stát
- Identifikační údaje majitele služby a identifikační údaje plátce služby
- Potvrzení souhlasu o zletilosti Subjektu, respektive souhlasu zákonného zástupce s předáním osobních údajů subjektu.

3.3 Zákaznický účet

Zpracování osobních údajů nezbytných pro vytvoření, zabezpečení a vedení Zákaznického účtu probíhá zejména za účelem plnění smlouvy, provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, plnění právních povinností Správce a ochrany oprávněných zájmů Správce. Toto zpracování není založeno na souhlasu, pokud není u konkrétního volitelného účelu výslovně uvedeno jinak. Úplné vymazání Zákaznického účtu je provedeno na základě autorizovaného požadavku subjektu údajů, pokud v zákaznické administraci není vedena aktivní služba, nevyužitý kredit, nesplněný závazek ani údaj, který je Správce povinen nebo oprávněn dále uchovávat. Nelze-li účet z těchto důvodů bezprostředně vymazat, bude deaktivován a po uplynutí příslušných dob uchování vymazán nebo anonymizován.

Pro fungování účtu jsou zpracovávány:

- Přezdívka / Uživatelské jméno
- E-mailová adresa
- Údaje potřebné pro komunikaci (jazyk, stát)

- Heslo (v šifrované podobě)

3.4 Údaje o objednaných a odebíraných službách

Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy a oprávněných zájmů zahrnuje:

- Druh a specifikace objednané služby, historie změn nastavení.
- Objem poskytovaných služeb, cena a detaily o výpočtu ceny.
- Informace o platbách, úhradách a stavu kreditového účtu.
- Informace o rozpracovaných a nedokončených objednávkách.
- Historie přístupů do administrace.
- Veškeré detaily o nastavení jednotlivých služeb (např. povolené IP adresy).

3.5 Provozní a lokalizační údaje

Správce zpracovává provozní údaje týkající se přenosu dat a využívání služeb, které jsou nutné pro zajištění bezpečnosti, vyúčtování a kvality služeb:

- Adresa a detaily datového spojení (např. IP adresa, URL).
- Datum a čas prováděných operací a změn.
- Druh prohlížeče a operačního systému.
- Datové toky u jednotlivých služeb.
- Detaily o vytížení hardwaru (CPU, RAM, diskový prostor) danou službou.
- Záznamy z bezpečnostních systémů (DDoS ochrany, firewallly).

3.5.1 Logy a jejich retence

- **Logy událostí v administraci:** Doba uchování shodná s dobou evidence služby.
- **Access log (log přístupů):** Doba zpracování maximálně 6 měsíců.
- **Error logy:** Doba zpracování maximálně 6 měsíců.
- **FTP logy:** Doba zpracování maximálně 6 měsíců.
- **Logy aktivity podpory:** Komunikace se zákaznickou podporou.
- **Logy manipulace se službami:** Nastavení, restarty, reinstalace.

3.6 Komunikace mezi tamhost.cz a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci (e-maily, tickety), chatové zprávy a záznamy telefonické komunikace, pokud probíhá.

4. Doba uchovávání údajů

- **Smluvní vztah:** U zákazníků je Správce oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje a údaje o službách po dobu **10 let** ode dne ukončení poslední smlouvy (z důvodu oprávněného zájmu a právní ochrany).
- **Účetní doklady:** Faktury a daňové doklady jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, archivovány po dobu **10 let** od jejich vystavení.

- **Provozní údaje (ZoEK):** V souladu se zákonem o elektronických komunikacích je Správce povinen uchovávat po dobu **6 měsíců** provozní a lokalizační údaje (tzv. data retention) pro případné poskytnutí orgánům činným v trestním řízení.
- **Logy:** Logy sloužící k zajištění bezpečnosti a řešení incidentů jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu (zpravidla 6 měsíců), pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.
- **Aktivní historie AI Asistanta:** Konverzace, jejich názvy, související výsledky nástrojů a záznamy schválených nebo automaticky schválených operací jsou v databázi zákaznické administrace uchovávány do jejich smazání uživatelem, zrušení Zákaznického účtu nebo do okamžiku, kdy již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovány. Uživatel může jednotlivou konverzaci v administraci smazat.
- **Archivovaná historie AI Asistanta:** Archivované konverzace a údaje na ně navázané jsou automaticky odstraněny nejpozději po 90 dnech od poslední aktivity, pokud jejich delší uchování nevyžaduje právní předpis nebo není nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Technické záznamy AI Asistanta:** Krátkodobé technické záznamy nezbytné pro provedení požadavku a řešení chyb jsou zpravidla odstraněny do 30 dnů. Bezpečnostní a auditní záznamy mohou být uchovávány po dobu stanovenou pro bezpečnostní logy v těchto Zásadách, vyžaduje-li to ochrana služeb, prevence zneužití nebo obhajoba právních nároků.
- **Údaje u Poskytovatele AI:** Doba uchování údajů Poskytovatelem AI se řídí zvoleným způsobem připojení, smlouvou s Poskytovatelem AI a jeho zásadami ochrany osobních údajů. Konkrétní Poskytovatel AI je uživateli zobrazen před zahájením nové konverzace. Při použití API spravovaného Správcem mohou být údaje uchovány po dobu potřebnou k poskytnutí služby a kontrole jejího bezpečného používání. Při použití vlastního účtu ChatGPT se uplatní také nastavení uchovávání a používání dat zvolená uživatelem přímo u OpenAI.

5. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- Podílející se na dodání služeb a realizaci plateb na základě smlouvy.
- Zajišťující služby provozování webu, cloudu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu/hostingu.
- Zajišťující marketingové a účetní služby.

Někteří příjemci, zejména poskytovatelé cloudových služeb, bezpečnostních služeb, platebních služeb, registrátoři domén a Poskytovatelé AI, mohou osobní údaje zpracovávat mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. K takovému předání dochází pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, platného rámce pro předávání údajů nebo standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, případně s využitím dalších odpovídajících záruk. Informaci o konkrétním mechanismu předání a možnost získat kopii použitých záruk poskytne Správce na žádost prostřednictvím kontaktního e-mailu contact@tamhost.cz.

6. Zpracování osobních údajů při používání AI Assistanta

6.1 Povaha a dobrovolnost služby – AI Assistant je dobrovolná doplňková funkce zákaznické administrace, která zprostředkovává komunikaci mezi uživatelem, spravovanou hostingovou službou a systémem umělé inteligence provozovaným nezávislým poskytovatelem třetí strany (dále jen „Poskytovatel AI“). Použití AI Assistanta není podmínkou používání ostatních služeb tamhost.cz. Uživateli je zřetelně oznámeno, že komunikuje se systémem umělé inteligence, nikoli s člověkem.

6.2 Účely a právní důvody zpracování – Osobní údaje jsou při používání AI Assistanta zpracovávány pro následující účely:

- Přijetí a zpracování požadavku uživatele, vytvoření odpovědi a provedení uživatelem vyžádané funkce AI Assistanta – plnění smlouvy nebo provedení opatření na žádost subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Předání nezbytných podkladů zvolenému Poskytovateli AI a přijetí jeho výstupu – plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Dobrovolné předání vstupů a výstupů společnosti OpenAI za účelem vývoje a zlepšování jejích služeb, včetně zlepšování a trénování modelů – souhlas subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas lze kdykoli odvolat s účinky do budoucna.
- Ověřování oprávnění uživatele, zabezpečení služby, prevence zneužití, vedení auditních záznamů, diagnostika chyb, kontrola čerpání limitů a určení, výkon nebo obhajoba právních nároků – oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Splnění povinností uložených Správci právními předpisy nebo orgány veřejné moci – splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Oprávněným zájmem Správce je zejména ochrana Zákaznických účtů a serverů, doložení rozsahu požadované nebo schválené operace, řešení bezpečnostních incidentů, předcházení podvodnému nebo protiprávnímu používání služby a ochrana práv Správce, Zákazníků a třetích osob.

6.3 Kategorie zpracovávaných údajů – V závislosti na požadavku uživatele, jeho oprávněních a použitých nástrojích mohou být zpracovávány zejména následující údaje:

- Identifikační a účtové údaje uživatele, zejména interní identifikátor účtu, uživatelské jméno, identifikátor serveru a rozsah oprávnění.
- Obsah pokynů a zpráv uživatele, nezbytná část předchozí konverzace, odpovědi AI Assistanta, názvy konverzací a informace o zvoleném modelu a Poskytovateli AI.
- Technické a provozní údaje o spravované službě, například stav serveru, využití prostředků, konfigurace, spouštěcí příkaz a uživatelsky dostupné spouštěcí proměnné.
- Názvy, cesty, metadata a obsah souborů nebo částí souborů, které uživatel poskytne nebo jejichž načtení AI Assistant v rámci vyřízení požadavku a oprávnění uživatele vyžádá.
- Konzolové, aplikační a bezpečnostní logy, příkazy odeslané do konzole a odpovědi nebo výsledky souvisejících nástrojů.
- Metadata záloh, databází a síťových přidělení, například názvy databází, databázové hostitele, IP adresy a porty; databázová hesla nejsou AI Assistantovi poskytována.

- Údaje o požadovaných, schválených, zamítnutých, automaticky schválených, provedených nebo neúspěšných operacích, včetně času, výsledku a technických údajů nezbytných pro audit.
- Údaje o využití služby, zejména počty tokenů, limity, časy požadavků, technické chyby a údaje potřebné pro zabezpečení a diagnostiku.

Obsah souborů, logů nebo zpráv může zahrnovat osobní údaje hráčů, členů týmu, správců serveru nebo jiných třetích osob, zejména uživatelská jména, IP adresy, identifikátory, obsah komunikace a údaje o aktivitě. Rozsah předaných údajů závisí na požadavku uživatele a na tom, jaké podklady jsou pro jeho vyřízení nezbytné.

6.4 Zdroje údajů – Údaje jsou získávány přímo od uživatele, z jeho Zákaznického účtu a ze služby nebo serveru, ke kterému má uživatel v zákaznické administraci oprávněný přístup. AI Assistant může získat pouze údaje zpřístupněné prostřednictvím nástrojů zákaznické administrace v rozsahu aktuálních oprávnění přihlášeného uživatele.

6.5 Příjemci a způsoby připojení – Údaje nezbytné pro vytvoření odpovědi mohou být předány zvolenému Poskytovateli AI a jeho schváleným dalším zpracovatelům. Konkrétní poskytovatel a model jsou uživateli zobrazeny v zákaznické administraci před zahájením nové konverzace. AI Assistant může podle aktuální konfigurace využívat zejména následující způsoby připojení:

- Vlastní účet ChatGPT uživatele – uživatel propojí svůj účet vedený u OpenAI; na zpracování prováděné společností OpenAI v souvislosti s tímto účtem se vztahují rovněž smluvní podmínky, zásady ochrany osobních údajů a nastavení dat daného účtu.
- API spravované Správcem – Správce předává požadavky prostřednictvím účtu a přístupových údajů, které pro příslušného Poskytovatele AI spravuje. V tomto režimu je Poskytovatel AI v rozsahu zpracování zákaznického obsahu využíván jako zpracovatel nebo další zpracovatel, pokud to odpovídá postavení stran a uzavřeným smluvním podmínkám.

Mezi podporované Poskytovatele AI mohou podle konfigurace Správce patřit zejména OpenAI, Anthropic, OpenRouter, xAI, Z.AI, Google Gemini a Moonshot AI. Správce zpřístupní pouze poskytovatele, u kterého předem posoudil podmínky zpracování a předávání osobních údajů. Aktuální poskytovatel použitý pro danou konverzaci je zaznamenán společně s touto konverzací.

6.6 Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor – V závislosti na zvoleném Poskytovateli AI, jeho infrastruktuře, dalších zpracovatelích a nastavení účtu mohou být osobní údaje zpracovávány ve Spojených státech amerických nebo v jiných zemích mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor. Takové předání je uskutečněno pouze za podmínek uvedených v článku 5 těchto Zásad. Použití výjimky podle čl. 49 GDPR není určeno jako pravidelný mechanismus pro opakované poskytování AI Assistanta.

V případě služeb OpenAI poskytovaných zákazníkovi usazenému v Evropském hospodářském prostoru může být smluvním partnerem pro příslušné zpracování OpenAI Ireland Limited. OpenAI může při mezinárodním předávání využívat zejména rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany a standardní smluvní doložky. Přesný mechanismus se řídí druhem použité služby a aktuálními smluvními podmínkami OpenAI.

6.7 Uchovávání, šifrování a oddělení údajů – Historie konverzací a údaje o schválení operací jsou v databázi zákaznické administrace ukládány v komprimované a šifrované podobě. Přístup k údajům a serverovým nástrojům je omezen na přihlášeného uživatele, příslušnou konverzaci a server a při provedení operace se znovu kontrolují aktuální oprávnění uživatele. Tato opatření snižují riziko neoprávněného přístupu, nepředstavují však absolutní záruku bezpečnosti systému.

Doby uchování u Správce a u Poskytovatele AI jsou navzájem nezávislé. Smazání konverzace ze zákaznické administrace odstraní její uloženou historii u Správce, nemusí však způsobit okamžité odstranění technických nebo bezpečnostních záznamů, které je oprávněn nebo povinen po omezenou dobu uchovávat Poskytovatel AI.

6.8 Používání údajů ke zlepšování modelů – Správce nepoužívá obsah zákaznických konverzací, souborů ani serverových logů k vlastnímu trénování modelů umělé inteligence. U projektů OpenAI využívaných AI Assistantem však může mít Správce aktivováno dobrovolné sdílení vstupů a výstupů se společností OpenAI. V takovém případě může OpenAI obsah požadavků a odpovědí odeslaných po aktivaci tohoto nastavení použít k vývoji a zlepšování svých služeb, včetně zlepšování a trénování modelů. Nastavení lze změnit nebo vypnout; změna se vztahuje na budoucí provoz a sama o sobě neodstraňuje údaje již dříve předané společnosti OpenAI. Protože toto další použití není nezbytné pro poskytnutí AI Assistanta, mohou být osobní údaje pro tento účel předány pouze na základě platného souhlasu dotčeného subjektu. Není-li takový souhlas k dispozici, zejména obsahuje-li požadavek osobní údaje hráčů, členů týmu nebo jiných třetích osob, musí Správce použít projekt bez aktivního sdílení nebo údaje před odesláním anonymizovat tak, aby již nebyly osobními údaji. Při použití vlastního účtu ChatGPT se používání dat řídí nastavením účtu uživatele a podmínkami OpenAI.

6.9 Minimalizace údajů a údaje třetích osob – Uživatel má AI Assistantovi poskytovat pouze údaje nezbytné pro vyřízení svého požadavku. Do zpráv nemá vkládat hesla, soukromé klíče, API klíče, platební údaje, zvláštní kategorie osobních údajů ani jiné citlivé nebo důvěrné informace, není-li to nezbytné a právně dovolené. Požaduje-li uživatel zpracování údajů hráčů, členů týmu nebo jiných osob, musí být oprávněn takový požadavek učinit. Tím nejsou dotčeny povinnosti Správce nebo zpracovatele podle GDPR.

6.10 Postavení Správce při zpracování zákaznického obsahu – V rozsahu, v němž tamhost.cz zpracovává osobní údaje uložené Zákazníkem na hostovaném serveru výhradně podle pokynů Zákazníka a za účelem poskytnutí hostingové služby a AI Assistanta, vystupuje tamhost.cz zpravidla jako zpracovatel a Zákazník jako správce těchto údajů. Podrobnosti takového zpracování, včetně zapojení dalších zpracovatelů, se řídí příslušnou zpracovatelskou doložkou nebo smlouvou podle čl. 28 GDPR. Pro osobní údaje Zákaznického účtu, zabezpečení, vyúčtování, vedení auditních záznamů a ochranu vlastních práv vystupuje tamhost.cz jako samostatný správce.

6.11 Automatizované rozhodování – AI Assistant může na pokyn uživatele navrhopvat nebo provádět technické operace nad serverem. Správce nepoužívá AI Assistanta k automatizovanému rozhodování o subjektu údajů, které by pro něj zakládalo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR. Režim automatického schvalování serverových operací aktivuje uživatel dobrovolně a může jej opět vypnout.

7. Cookies

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny soubory cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných tamhost.cz, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek, analýzy návštěvnosti a marketingu.

8. Vaše práva (Práva subjektu údajů)

Za podmínek stanovených GDPR má subjekt údajů zejména právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Je-li konkrétní zpracování založeno na souhlasu, lze souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Žádost lze uplatnit prostřednictvím e-mailu contact@tamhost.cz. Správce může v nezbytném rozsahu ověřit totožnost žadatele. Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail posta@uoou.gov.cz, web <https://uoou.gov.cz>.

9. Závěrečná ustanovení

Před odesláním objednávky je subjektu údajů umožněno seznámit se s těmito Zásadami. Odesláním objednávky subjekt údajů potvrzuje, že mu byly informace o zpracování osobních údajů zpřístupněny. Toto potvrzení není souhlasem se zpracováním osobních údajů, pokud není u konkrétního volitelného účelu výslovně uvedeno jinak. Správce je oprávněn tyto Zásady změnit. Novou verzi Zásad zveřejní na svých internetových stránkách a v případech vyžadovaných právními předpisy o podstatné změně vhodným způsobem informuje dotčené subjekty údajů.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 19.09.2026.